

## LIVRET ACCUEIL

|                                                                                                                                           |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom de l'établissement :</b> CHI<br><b>PÔLE :</b> CLERMONT/ MONTATAIRE<br><b>Unité :</b> Hospitalisation<br><b>Service :</b> WINNICOTT | <b>Date création de la fiche :</b> 2025<br><b>Date de dernière mise à jour :</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Chef de Pôle :</b><br><b>Cadre de pôle :</b> Joffrey ROBILLARD                                                                                      |  |
| <b>Formateurs référents :</b><br><b>IFSI Beauvais :</b> David BLIN<br><b>IFSI Clermont :</b> Stéphanie DUPONT<br><b>IFSI Compiègne :</b> Non renseigné |  |
| <b>Réalisé par :</b> Adeline FAVIER-PORCHEUR Coordinatrice territoriale de stage sur la base du livret d'accueil général PÔLE CLERMONT/MONTATAIRE      |  |

| Coordonnées de l'établissement |                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------|
| Adresse :                      | 2 RUE DES FINETS<br>60600 CLERMONT de L'OISE |
| Contact :                      | Mail :<br>Téléphone : 03 44 77 50 00         |

| Description de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le Centre Hospitalier Isarien (CHI) est composé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 Pôles Départementaux :           <ul style="list-style-type: none"> <li>Pôle de permanence des soins</li> <li>Pôle de psychiatrie infanto-juvénile (PIJ)</li> <li>Pôle ressources, évaluation et réhabilitation psychosociales (PRERPS)</li> </ul> </li> <li>5 pôles territoriaux           <ul style="list-style-type: none"> <li>Pôle Beauvais-Méru</li> <li>Pôle Clermont-Montataire</li> <li>Pôle Compiègne-Noyon</li> <li>Pôle Chantilly-Senlis</li> <li>Pôle Creil-Breteil</li> </ul> </li> <li>1 pôle médico-social</li> <li>1 pôle stratégique</li> </ul> |

## Description du service WINNICOTT

**Unité ouverte d'hospitalisation** complète de **23 lits**, elle accueille majoritairement **des patients en soins libres**. Une offre d'hospitalisation de jour est proposée. Cependant elle est en mesure, également, d'offrir une prise en charge individualisée de **patients sous contrainte stabilisés**. Les soins sont contractualisés avec le patient.

## Conditions d'accueil des étudiants paramédicaux

### Principe général :

L'accueil se déroule en trois temps :

➔ Prise de contact par l'étudiant:

- Le maître de stage accueille physiquement ou par téléphone les étudiants avant le stage. Ce dernier est informé du lieu du déroulement de son stage.
- Le premier jour, l'étudiant est accueilli à 9h00 par le cadre de l'unité et/ou l'équipe amené à l'accompagner.
- Le maître de stage échange avec les étudiants et les formateurs sur son parcours de stage. Leur parcours sur le service se fera sur une ou plusieurs unités, en fonction de l'année de formation, des objectifs de l'étudiant et du nombre de semaines en stage.

➔ Un accueil dans l'unité par le cadre, le tuteur ou un professionnel de proximité

- Dans l'unité, l'étudiant rencontre le cadre de santé et lui expose ses objectifs de stage (de l'IFSI et personnel) et prend connaissance de son planning.
- L'étudiant rencontre les professionnels de proximité et le tuteur de stage qui le suivra tout au long de son parcours sur le pôle.

➔ Un bilan ½ stage sera organisé avec le tuteur de stage ainsi qu'un suivi pédagogique jusqu'au bilan final de l'étudiant.

## Le parcours de stage

➔ Les parcours sont élaborés au prorata de l'année, du semestre et nombre de semaines passée.

➔ Le parcours pourra être modifié au regard de la progression de l'étudiant en rapport avec ses objectifs professionnels et des disponibilités d'accueil du service.

## Modalités pratiques

### HORAIRES

| Matin       | Après-midi   | Journée                                              |
|-------------|--------------|------------------------------------------------------|
| 06h40-14h10 | 13h50 -21h20 | 09h00-16h30                                          |
|             |              | (Modifiable en fonction<br>de l'unité d'affectation) |

### TENUE

- **Tenue professionnelle complète et propre** (tunique, pantalon, chaussures de travail) en unité temps plein (Pas de port de bijoux même alliance lisse et ongles courts et sans vernis).
- **Tenue correcte exigée**
- **L'étudiant peut disposer d'un vestiaire dans les unités d'hospitalisation temps plein.**
- **Le téléphone portable devra rester au vestiaire, l'utilisation est acceptée pendant votre pause.**

### REPAS

**Selon les pratiques du pôle, rappel : 30mns de temps de repas hors temps de travail**

- Possibilité d'amener son repas.
- Possibilité de se restaurer au self de Fitz-James le midi en fonction de la localisation du stage

### GESTION DES CLEFS

Conformément au protocole de gestion des clefs du Centre Hospitalier Interdépartemental.  
Cf. : *intranet/gala web/refDa7.3V3*

**Service : WINNICOTT**

**Localisation sur le plan : N°5**

### **TPOLOGIE DU STAGE**

#### **SOINS EN SANTE MENTALE ET PSYCHIATRIE**

Hospitalisation complète ☒ Ambulatoire (CMP, CATTP) ☐  
Hôpital de jour ☒ Autres ☐

### **CAPACITÉ D'ACCUEIL**

Nombre de lits : 23 ou Nombre de places : 23

### **CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION ACCUEILLIE**

- Unité ouverte d'hospitalisation complète de 23 lits, elle accueille majoritairement des patients en soins libres. Une offre d'hospitalisation de jour est proposée.
- Cependant elle est en mesure, également, d'offrir une prise en charge individualisée de patients sous contrainte stabilisés. Les soins sont contractualisés avec le patient.

### **PATHOLOGIES PREVALENTES**

- Psychoses
- Divers troubles neurologiques
- Déficience mentale
- Démence liée à des addictions
- Etat limite
- Syndrome dépressif et anxieux

## Situations Prévalentes

### Mission principale :

Soins à visée : éducative ☒ préventive ☒ diagnostique ☒  
Curative ☒ palliative ☐ autres précisez ☐ \_\_\_\_\_

#### + Prise en charge des patients présentant des troubles névrotiques

- Recueil de données
- Situation d'urgence, gestion de l'auto-agressivité
- Prescription et protocole
- Collaboration avec le psychiatre
- Utilisation des protocoles
  - **Mobilisation de toutes les compétences en fonction du semestre d'étude.**

#### + Prise en charge de patients présentant des troubles addictifs

- Recueil de données
- Situation d'urgence, gestion de l'auto-agressivité
- Prescription et protocole
- Collaboration avec le psychiatre
- Utilisation des protocoles
  - **Mobilisation de toutes les compétences en fonction du semestre d'étude.**

## Les compétences

| COMPETENCE n°1                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier</i>                                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Eléments de la compétence                                                                                                                                      | Cocher si réalisable                | Activités et/ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de démarche de soins</li> <li>- Utilisation d'un dossier patient</li> <li>- Connaître et réévaluer les habitudes de vie tout au long du stage</li> <li>- Accueil thérapeutique</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins ...) | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation du dossier patient</li> <li>- Lecture de transmissions ciblées &amp; réalisation de transmissions ciblées</li> <li>- Connaître et réévaluer les habitudes de vie du patient</li> <li>- Aide dans les gestes de la vie quotidienne</li> <li>- Connaître les différentes chartes existantes (charte de la personne hospitalisée...), les droits de la personne hospitalisée, les droits de la personne hospitalisée en santé mentale...</li> </ul>                                                                         |
| 3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé & de la personne et à leur évolution                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les pathologies prévalentes dans le service</li> <li>- Faire les liens sur l'incidence que cela peut avoir sur la prise de charge, l'état de santé et l'évolution de la pathologie</li> <li>- Savoir repérer les signes laissant penser à une aggravation ou une amélioration de la pathologie</li> <li>- Repérer les différents symptômes de la pathologie afin de mieux prendre en charge le patient.</li> <li>- Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elles-mêmes ou pour autrui</li> </ul> |
| 4. Conduire un entretien de recueil de données                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noter les observations de la journée (importante ou non)</li> <li>- Dialoguer avec les patients et/ou leurs familles</li> <li>- Faire le lien avec l'équipe par le biais de transmissions</li> <li>- Réaliser des transmissions ciblées</li> <li>- Accueil thérapeutique</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer et relever les points forts et points faibles de la personne afin d'adapter au mieux les prises en charges</li> <li>- Faire le point sur l'alliance thérapeutique</li> <li>- Tracer dans le dossier de soins, réaliser des transmissions ciblées.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser les actions réalisées</li> <li>- Evaluer l'évolution de l'état de santé du patient</li> <li>- Réaliser une démarche de soins en priorisant les problèmes rencontrés par la personne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Altération des opérations de la pensée avec intervention infirmière de manière à rassurer le</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires

patient (ex : adaptation d'une activité aux capacités du patient)

8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires



- Savoir évaluer les situations prioritaires en cas d'urgences (Savoir réagir en cas de situation de violence)
- Avertir les équipes face à ce risque
- Surveillance comportement
- Surveillance de l'état de santé générale
- Réalisation de transmissions (orales/écrites)
- Donner traitement en cas de besoin sous supervision de l'IDE

## COMPETENCE n°2

### Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

| Eléments de la compétence                                                                                                                                                                                                      | Cocher si réalisable | Activités et/ ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité                                                                                                                                                      |                      | - Réalisation de démarches de soins en faisant intervenir les différents professionnels                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations                                                                                     |                      | - Savoir prioriser les activités de soins selon le contexte de la situation<br>- Connaître la planification du service savoir la justifier<br>- Connaître les objectifs de la planification                                                                                                                                                                                |
| 3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances ...) et de la traçabilité                                                       |                      | - Connaître les protocoles et procédures du service (Gala web)<br>- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité<br>- Connaître les règles d'asepsies<br>- Réaliser les soins dans le respect des règles de bonnes pratiques<br>- Effectuer la traçabilité des soins<br>- Examen clinique d'un patient dont la mesure des paramètres vitaux, suivi nutritionnel, ECG, ... |
| 4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées |                      | - Adapter les protocoles<br>- Savoir s'adapter à la personne soignée, à la situation<br>- Repérer les modifications des soins et traitement<br>- Savoir réagir à ses mesures<br>- Evaluer les soins effectués<br>- Réaliser des transmissions (écrites/orales)                                                                                                             |

|                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien              |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir s'organiser les soins à la personne, au lieu, aux contextes</li> <li>- Respecter le planning individuel &amp; collectif</li> <li>- Activités à visées thérapeutiques sur prescription médicale permettant l'observation et l'évaluation du patient (randonnées, sorties achats, sorties extérieures, cinéma, ...)</li> </ul> |
| 6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins                                                                                            |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement de la personne</li> <li>- Aider lors des soins et son parcours, démarches administratives, judiciaires</li> <li>- Surveillance des personnes au cours de situations spéciales liées au cycle de la vie</li> </ul>                                                                                                    |
| 7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées                                     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation des risques qui peuvent être rencontrés lors des soins</li> <li>- Mettre en place des mesures préventives, ou de corrections selon la personne soignée, son autonomie</li> <li>- Transmissions écrites/orales</li> <li>- Mise à jour dans le dossier de soins, échelle ADL</li> </ul>                                    |
| 8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants                             |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les situations d'urgences</li> <li>- Réagir aux situations d'urgences de façon adaptée</li> <li>- Connaître les protocoles et gestes de situations d'urgences</li> <li>- Savoir où se trouve le matériel d'urgence</li> <li>- Transmissions orales/écrites</li> </ul>                                                       |
| 9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...) |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

COMPETENCE n° 3

*Accompagner une personne dans la réalisation de ses quotidiens*

| Eléments de la compétence                                                                                                                                                       | Cocher si réalisable                                                                | Activités et/ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soins d'hygiène et de confort avec toilette complète au lit</li> <li>- Aide à la toilette</li> <li>- Supervision de la toilette</li> <li>- Aider lors des activités de la vie quotidienne (habillage, prise de repas, réfection du lit...)</li> <li>- Evaluer l'autonomie de la personne soignée</li> <li>- Connaître ses habitudes de vie &amp; réajuster si évolution</li> <li>- Transmissions orale/ écrites</li> <li>- Echelle ADL</li> </ul> |
| 2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps                                                |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les habitudes de vie du patient</li> <li>- Réévaluer échelle ADL, habitudes de vie...</li> <li>- Toilette complète au lit, aide à la toilette...</li> <li>- Supervision de la toilette</li> <li>- Transmissions orales/écrites</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| 3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité.                                                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surveillance des patients sous contention</li> <li>- Préserver l'autonomie</li> <li>- Réévaluer constamment les habitudes de vie de la personne soignée</li> <li>- Prévention des escarres</li> <li>- Surveillance de l'alimentation &amp; l'hydratation</li> <li>- Transmissions orales/écrites</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne                                                                                                                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation adaptée à l'activité du patient</li> <li>- Fermeture des fenêtres à clef et ronde de vérification régulières</li> <li>- Vêtements adaptés à l'autonomie et à la situation de la personne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique                             |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation des activités quotidiennes autour du patient (activité pâtisserie, entretien du linge, sortie dans le parc, accompagnements diverses)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6. Evaluer l'évaluation de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins                                                                                                    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier à instant T que le patient psychotique prépare son pilulier et prends son traitement régulièrement</li> <li>- Vérifier les autos soins comme glycémie capillaire et injection insuline</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |

COMPÉTENCE n°4

Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

| Eléments de la compétence                                                                                                                   | Cocher si réalisable                                                                | Activités et/ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste                               |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents traitements administrés dans le service, repérer effets secondaires, effets attendus, effets indésirables</li> <li>- Connaître les interactions médicamenteuses</li> <li>- Repérer les anomalies sur une prescription</li> <li>- Avertir l'équipe si problème (erreur de prescription, de posologie, interaction avec d'autres médicaments)</li> <li>- Participation à la mise à jour le classeur de traitements sous supervision de l'infirmière.</li> </ul> |
| 2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie       |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les règles d'hygiène, asepsie, protocoles</li> <li>- Connaître les différents traitements que rencontrés dans le service, repérer effets secondaires, effets attendus, effets indésirables</li> <li>- Connaître les interactions médicamenteuses</li> <li>- Repérer les anomalies sur une prescription</li> <li>- Participation à la mise à jour le classeur de traitements sous supervision de l'infirmière.</li> <li>- Identitovigilance</li> </ul>                        |
| 3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer la surveillance post-administration et pré-administration</li> <li>- Contrôle des médicaments et de la prescription</li> <li>- Manipulation de Génois</li> <li>- Validation de la prise</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne                                             |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les différentes pathologies prévalant dans le service</li> <li>- Protocole : connaître leur emplacement, savoir les utiliser par rapport à une situation donnée</li> <li>- Adapter le protocole à la situation et au patient</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles                                                         |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents paliers des antalgiques.</li> <li>- Connaître l'échelle utilisée dans l'unité.</li> <li>- Evaluer la douleur</li> <li>- Savoir la renseigner sur le logiciel informatique</li> <li>- Connaître les différents traitements rencontrés dans le service, repérer effets secondaires, effets attendus, effets indésirables</li> <li>- Connaître les interactions médicamenteuses.</li> <li>- Vérifier la prescription avant administration</li> </ul>             |
| 6. Conduire une relation thérapeutique                                                                                                      |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser un entretien avec le médecin (psychiatre ou somaticien)</li> <li>- Réalisation d'un soin à visée thérapeutique (ex : activités socio-thérapeutique et outils de médiation)</li> <li>- Réaliser transmissions écrites et orales.</li> <li>- Réaliser un entretien infirmier</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| 7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire des techniques à visée thérapeutiques et psychothérapeutiques...                 | Non réalisable                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne                                                                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents dispositifs médicaux de l'unité (ex : matelas à air, appareil à ECG, glucomètre...)</li> <li>- Connaître leur mode de fonctionnement, leur indication et leur entretien</li> <li>- Effectuer la surveillance de leur fonctionnement</li> <li>- Effectuer la surveillance du patient et évaluer l'efficacité auprès du patient.</li> </ul> |
| 9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique                                                                                                                              | Non réalisable                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique                                                                                                                                         | Non réalisable                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées                                                                                |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les anomalies manifestes</li> <li>- Signaler en cas de problème</li> <li>- Effectuer la traçabilité</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et/ou informatique) dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions ... |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmissions des actes réalisés orales et écrites</li> <li>- Identifier les outils nécessaires pour effectuer la traçabilité</li> <li>- Manipulation Génois</li> <li>- Reprogrammer si nécessaire</li> </ul>                                                                                                                                                      |

| COMPÉTENCE n°5<br><i>Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs</i>                                                                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eléments de la compétence                                                                                                                                                 | Cocher si réalisable                                                                | Activités et/ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique                                                 |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ex : Alimentation, élimination, sommeil, gestion du tabac, utilisation du portable...</li> <li>- Traçabilité</li> <li>- Repérer les besoins &amp; demandes des personnes soignées</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de santé et de son traitement                           |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide à l'observance de la prise des traitements</li> <li>- Apprentissage de la gestion du diabète (glycémie capillaire, traitement, repas...)</li> <li>- Accompagnement concernant l'hygiène alimentaire.</li> <li>- Accompagnement sur la réduction du tabac</li> </ul>                                                                 |
| 3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé ...                            |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche du consentement du patient avant réalisation des soins</li> <li>- Expliquer au patient le traitement au patient et ses effets attendus.</li> <li>- Expliquer mode d'hospitalisation et pourquoi il se trouve dans l'unité</li> <li>- Adapter son vocabulaire en fonction des capacités de compréhension du patient.</li> </ul> |
| 4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de population ciblées                             |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expliquer les régimes prescrits, leur but et les effets attendus</li> <li>- Savoir adapter son vocabulaire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives                                             |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expliquer les gestes d'hygiène (ex : lavage des mains, des dents.....)</li> <li>- Expliquer les bonnes pratiques pour conserver un bon état de santé (ex : nocivité du tabac, suivi du régime alimentaire, ....)</li> </ul>                                                                                                              |
| 6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes                                           | Non réalisable                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients | Non réalisable                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| COMPETENCE n°6                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Eléments de la compétence                                                                                                                                                           | Cocher si réalisable                | Activités et/ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consentement du patient</li> <li>- Entretien infirmier d'aide à visée thérapeutique</li> <li>- Instaurer un climat de confiance</li> <li>- Respecter la distance thérapeutique</li> </ul>                                                                                             |
| 2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé en prenant en compte son histoire de vie et son contexte                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil de la personne dans l'unité</li> <li>- Installation et présentation du service</li> <li>- Réalisation anamnèse</li> <li>- Recueil des habitudes de vie et réactualisation</li> </ul>                                                                                          |
| 3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien infirmier</li> <li>- Observation du comportement</li> <li>- Utiliser les activités comme support de communication.</li> <li>- Transmissions écrites et orales</li> </ul>                                                                                                    |
| 4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche auprès des professionnels de proximité IDE/AS les outils adaptés à la prise en soin du patient</li> <li>- Maintenir une distance thérapeutique</li> <li>- Savoir adapter son vocabulaire en fonction de la personne</li> </ul>                                              |
| 5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien d'aide thérapeutique</li> <li>- Consentement du patient</li> <li>- Expliquer l'ordonnance, le traitement mis en place, le but, les effets indésirables, les effets secondaire &amp; effet attendus du traitement.</li> <li>- Traçabilité dans le dossier patient</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, fin de vie, de déni, de refus, conflit et agressivité</b></p> | + | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement du patient &amp; de la famille en cas de fin de vie</li> <li>- Entretien infirmier</li> <li>- Observation &amp; évaluation du comportement du patient</li> <li>- Traçabilité</li> <li>- Savoir adapter son vocabulaire en fonction de la personne</li> </ul> |
| <p><b>7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées</b></p>                            | + | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien IDE avec patient et/ou si besoin (ou demande) de la famille</li> <li>- Savoir adapter son vocabulaire en fonction de la personne</li> </ul>                                                                                                                       |

| COMPETENCE 7                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eléments de la compétence                                                                                                                                                                                                                                      | Cocher si réalisable                                                                | Activités et/ou actes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle                                                                                                                                                                              |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir se questionner, se remettre en question et s'autoévaluer au regard de sa pratique professionnelle.</li> <li>- Evaluation des différents actes IDE/AS effectués</li> <li>- Mobiliser ses connaissances personnelles</li> <li>- Expliquer les gestes réalisés et le but</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| 2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels                                                                                                                                                                                      | Non réalisable                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auto-évaluation suite à la réalisation d'un soin</li> <li>- Mobilisation de ses connaissances personnelles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée                             |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance des protocoles</li> <li>- Savoir expliquer et évaluer le soin effectué</li> <li>- Respecter la sécurité du patient mais également celle des professionnels</li> <li>- Respecter l'ergonomie</li> <li>- Remplir feuilles de suivis (réalisation des activités)</li> <li>- Respecter la qualité</li> <li>- Respect du CEPHEROS (Confort, Ergonomie, Pudeur, Hygiène, Economie, Risque, Organisation, Sécurité)</li> <li>- Respect des 5B</li> </ul> |
| 4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques.                                                                                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplissage check-list à l'entrée et sortie du patient</li> <li>- Respect des règles de bonnes pratiques</li> <li>- Connaissance des différentes chartes existantes.</li> <li>- Connaissance des protocoles et procédures existants</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. Evaluer l'application de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuit des déchets, circulation de personnes ...) et identifier toute non-conformité |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître le circuit du linge (propre/sale)</li> <li>- Connaître les protocoles et procédures</li> <li>- Désinfection du dispositif médical</li> <li>- Respect de l'identitovigilance</li> <li>- Signaler si problème, mobilisation des connaissances pour déclarer un problème (FEI)</li> <li>- Traçabilité</li> <li>- Circuit des repas</li> </ul>                                                                                                           |
| 6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence                                                                                                                                                              |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surveillance de la fonctionnalité des dispositifs médicaux</li> <li>- Repérer les anomalies manifestes</li> <li>- Savoir où se trouve la valise d'urgence, valise à oxygène &amp; autres dispositifs nécessaire en cas d'urgence</li> <li>- Signaler tout problème vis-à-vis des dispositifs d'urgences (non complet, ouvert...)</li> </ul>                                                                                                                    |
| 7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique                                                                                                                                                                        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curiosité intellectuelle</li> <li>- Remise en question et auto-évaluation</li> <li>- Feuilles de suivi des soins</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

COMPETENCE n°8

*Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques*

|                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles                                |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche personnelle</li> <li>- Lecture des dossiers patients</li> <li>- Lecture des résultats d'examens et signaler si anomalies</li> <li>- traçabilité</li> </ul>                                                            |
| 2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement                                     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertinence du questionnement professionnel</li> <li>- Remise en question</li> <li>- Recherche personnelle en lien avec cette problématique</li> </ul>                                                                           |
| 3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lecture des protocoles</li> <li>- Utilisation des données mis à disposition</li> </ul>                                                                                                                                          |
| 4. Utiliser les données contenues dans les publications scientifiques et/ou professionnelles                      | Non réalisable                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet et les mettre en œuvre                     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation de transmissions (ciblées ou non)</li> <li>- Activité thérapeutique permettant d'observer le comportement de la personne soignée</li> <li>- Remplir la « fiche d'entrée », connaissance de la personne ?</li> </ul> |
| 6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale et écrite                      | Non réalisable                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| COMPETENCE n°9<br><i>Organiser et coordonner les interventions soignantes</i>                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif ...)                                                                                |    | - Savoir reconnaître qui est qui, son champ de compétences                                                                                                                                             |
| 2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et des responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences |    | - Collaboration entre les différents personnels soignants<br>- Limite des champs de compétence des professionnels de santé<br>- Transmission orale et écrite (ciblée ou non)<br>- Continuité des soins |
| 3. Choisir les outils de communication de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité                                         |    | - Communication adaptée aux regards de la personne soignée<br>- Savoir repérer les situations « inhabituelles » ou à risque                                                                            |
| 4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs                                                                                         |  | - Collaboration entre les différents personnels soignants<br>- Continuité des soins<br>- Savoir quand effectuer un soin et le déroulement d'une journée « type »                                       |
| 5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale                                                    |  | - Collaboration entre les différents personnels soignant<br>- Transmission orale et écrite (ciblée ou non)<br>- Continuité des soins                                                                   |
| 6. Coordonner le traitement des informations apportés par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins                                                   |  | - Transmission orale et écrite (ciblée ou non)<br>- Continuité des soins<br>- Connaissance sur les règles de bonne pratique (sécurité, hygiène...)                                                     |
| 7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenants auprès des personnes                                                                         |  | - Connaître les différentes structures en lien avec les soins psychiatrique (CMP par exemple)                                                                                                          |
| 8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral                                                                               | Non réalisable                                                                      | - Organisation et planification des soins<br>- Connaissance sur les règles de bonne pratique (sécurité, hygiène...)                                                                                    |

COMPETENCE n°10

*Informier, former des professionnels et des personnes en formation*

| Eléments de la compétence                                                                                                                                                                             | Cocher si réalisable                | Actes et/ou activités                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation</li> <li>- Connaissance de ses compétences</li> </ul>                                                            |
| 2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation</li> <li>- Connaissance de ses compétences</li> </ul>                                                            |
| 3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation</li> <li>- Connaissance de ses compétences</li> </ul>                                                            |
| 4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'interventions dans le cadre de la collaboration                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation</li> <li>- Connaissance sur les champs de compétences des différents acteurs</li> </ul>                          |
| 5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation</li> <li>- Règles de bonne pratique</li> </ul>                                                                   |
| 6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation</li> <li>- Connaissance sur les personnes soignées</li> <li>- Planification et organisation des soins</li> </ul> |

**Documents associés**

|                                         |                                                  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Questionnaire de satisfaction étudiants | OUI                                              |
| Outils ressources mis à disposition     | OUI                                              |
| Capacité d'accueil                      | 1/ SESSION                                       |
| Instituts partenaires                   | IFSI Beauvais<br>IFSI Clermont<br>IFSI Compiègne |