



Hôpital local
Jean-Baptiste Caron
Crèvecœur-le-Grand
Santé • Services • Solidarité



LE PROJET DE SOINS PARTAGE GHT OISE OUEST ET VEXIN

LIVRET D'ACCUEIL DE L'ETUDIANT EN SOINS INFIRMIERS

**ETABLISSEMENT :
CLERMONT**

**UNITE DE SOINS :
URGENCES / SMUR / UHCD**

Avec la participation de FRANQUET.L, FERRAND.A, PARMENTIER.E, BOURSIER.V, JEDREZAK.P, GUIF.K,
MOREAU.M



Hôpital de CLERMONT DE L'OISE

SOMMAIRE

FICHE 1 - Identification et description de l'unité

- Pôle
- Service/Unité de soins
- Typologie du stage
- Nombre de lits
- Maître de stage
- Tuteurs de stage

FICHE 2 - Conditions d'accueil

- Equipe de soins
- Horaires de l'équipe
- Horaires de l'étudiant
- Modalités d'encadrement
- Règles particulières d'organisation

FICHE 3 : Situations les plus fréquentes devant lesquelles l'étudiant pourra se trouver

- Missions principales du service
- Caractéristiques essentielles de la population accueillie
- Pathologies et/ou situations de soins prévalentes
- Parcours de soins du patient et parcours du stagiaire
- Les prérequis indispensables pour le stage
- Les connaissances qu'il est possible d'acquérir à l'issue du stage.

FICHE 4 : Activités de soins du service que l'étudiant peut réaliser sur le terrain de stage

Fiche 5 : Validation des objectifs des 10 compétences sur le terrain de stage

FICHE 1

IDENTIFICATION ET DESCRIPTION DU SERVICE, UNITE OU POLE

Pôle	Court séjour
Service/unité de soins	Urgences / SMUR / UHCD
Typologie du stage	Courte durée
Nombre de lits	- 3 Salles d'attente (Assise, allongée et pédiatrique) - 1 dechoc : 3 brancards - Circuit court (Chirurgie/pédiatrie) : 5 places - Circuit long (Médecine) : 5 places - Salle transit : 2 brancards + 4 fauteuils - UHCD : 8 places
Maitre de stage	Mme SALAUN (CDS)et Mme Boursier (IDE référente)
Tuteurs de stage	

FICHE 2

CONDITIONS D'ACCUEIL

Equipe de soins :

Particularités /spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles ...)

	Effectif	Spécificité
Médecins	14	Urgentistes / Smuristes
Cadre de santé	1	
ASH		Équipe mobile
AS	13	
IDE	30	20 de jour + 10 de nuit
Autres professionnels : DEA	6	Conducteur ambulancier
IDE Référente	1	

Horaires de l'équipe infirmière	Horaires de l'étudiant
Jour (12h): 7h/19h 8h/20h 11h/23h Nuit (12h) : 19h/7h IDE référente : 8h/16h	Horaires d'arrivée le premier jour : 9h/16h30

Modalités d'encadrement :

Date de l'entretien d'accueil : le jour de l'arrivée ou dans les 48 heures suivant l'arrivée

Date de l'entretien de mi-parcours :

Règles particulières d'organisation :

Tenues professionnelles réglementaires
Repas : Pris dans l'office avec l'équipe
Vestiaires : Avec le personnel

Spécificité concernant les droits et devoirs du stagiaire : Cf. charte du stagiaire
Spécificité concernant les droits et devoirs du patient : Cf. Carte du patient

FICHE 3

SITUATIONS LES PLUS FREQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ETUDIANT POURRA SE TROUVER

Mission principale

Soins à visée : ☒ éducative ☒ préventive ☒ diagnostique ☒ curative ☒ palliative

Éducative : Éducation thérapeutique sur la surveillance d'un plâtre

Préventive : Prévention d'apparition d'escarres

Diagnostic : Administration des thérapeutiques (IV, Per OS, IM...)

Curative : Sonde urinaire, VVP

Palliative : Mise en place des thérapeutiques en lien avec la fin de vie

Caractéristiques essentielles de la population accueillie

- Patients de tout âge
- Activité fluctuante et non prévisible
- Bassin de population très diversifié
- Large panel de pathologies rencontrées

Pathologies et /ou situations de soins prévalentes

Secteur médecine : Malaise (avec ou sans PCI), Pneumopathie, OAP, IDM, AVC, Crise d'épilepsie, découverte de diabète, appendicite, intoxication médicamenteuse volontaire, décompensation cardiaque, cholécystite, colique néphrétique, pyélonéphrite, rétention aigue d'urine, syndrome occlusif, AEG, MADD...

Secteur chirurgie : Traumatisme membre supérieur / inférieur (Fracture, entorse...), Plaies, Kyste divers, Luxation, Corps étranger...

Parcours de soins du patient et parcours de stage de l'étudiant

Les étudiants devront aller sur les différents secteurs de soin des urgences : Le secteur médecine, le circuit court, l'UHCD et l'IAO

Le SMUR est accessible uniquement après le bilan de mi stage et avec accord du tuteur.

Les prérequis indispensables avant le stage

- Connaissances théoriques :

UE 1,3 Législation, éthique et déontologie

UE 2.2 Cycles de la vie et grandes fonctions

UE 2.4 Processus traumatiques

UE 2.5 Processus inflammatoires et infectieux

UE 2.6 Processus psychopathologiques

UE 2.7 Défaillances organiques et processus dégénératifs

UE 2.8 Processus obstructifs

UE 2.9 Processus tumoraux

UE 3.1 Raisonnement et démarche clinique infirmière

UE 4.2 Soins relationnel

UE 4.3 Soins d'urgence

UE 4.6 Soins éducatifs et préventifs

- Connaissances des thérapeutiques médicamenteuses suivantes :

Toutes les thérapeutiques en lien avec l'UE 2.11 « Pharmacologie et thérapeutiques »

S1/S2/S5 (Antalgique, anticoagulant, Corticoïde, Psychotrope, antidiabétique, insuline, antibiotique, traitement de l'asthme, +/- anticancéreux)

Les connaissances qu'il est possible d'acquérir à l'issue du stage

- Connaissances théoriques :

Analyser une situation en s'appuyant sur ses connaissances théoriques et pratiques afin de parvenir à réaliser des liens

- Connaissances des thérapeutiques médicamenteuses suivantes :

Médicaments en lien avec l'anesthésie et la réanimation (adrénaline, curare...)

Protocoles de soins, et de bonnes pratiques prévalentes du service (soins régulièrement mis en œuvre ou spécifiques au service).

- Pose de VVP
- ECG
- Recueil des urines, analyse et ECBU
- Protocoles antalgiques IOA....

FICHE 4

ACTIVITES DE SOINS DU SERVICE DES DOMAINES EDUCATIF, PREVENTIF, DIAGNOSTIQUE, CURATIF ET PALLIATIF

ACTIVITES DE SOINS QUE L'ETUDIANT PEUT REALISER SUR LE TERRAIN DE STAGE

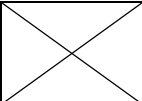
- Entretien d'accueil et d'orientation
- Soins d'hygiène et de confort
- Entretien d'aide, entretien thérapeutique
- Mesure des différents paramètres vitaux
- Prélèvement veineux
- Gazométrie artérielle
- Prélèvement capillaire
- Prélèvement urinaire
- Préparation pour des examens radiologiques et/ou biologiques
- Injection parentérale avec calcul de doses
- Perfusions périphériques avec calcul de doses
- Pansements simples, ablation de fils et d'agrafes
- Mise en place d'oxygénothérapie, d'aérosols
- Aide à la pose de VNI, Optiflow
- Aide à l'intubation trachéale
- Aide à la pose d'un drain thoracique
- Administration des thérapeutiques médicamenteuses
- Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence
- Contention physique
- Utilisation du MEOPA
- Titration morphinique
- Préparation de la sortie d'un patient
- Utilisation de seringues auto-pulsées
- Pose et surveillance de sonde gastrique (Alimentation et d'aspiration)
- Pose et surveillance de transfusion
- Réalisation d'un ECG (12 et 18 dérivations)
- Pose d'une orthèse
- Transmissions orales et écrites
- Vérification de la salle de déchoquage, chariot d'urgence, respirateur, ECG, Scope...

FICHE 5 LES 10 COMPETENCES

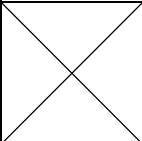
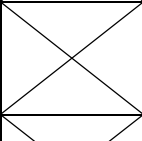
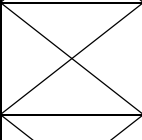
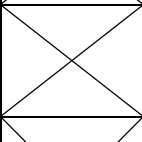
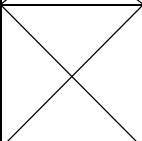
COMPETENCE 1 : EVALUER UNE SITUATION CLINIQUE ET ETABLIR UN DIAGNOSTIC DANS LE DOMAINE INFIRMER

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	☐	Mettre en place des actions infirmières vis-à-vis d'une situation. Programmation des soins.
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins...)	☐	Savoir rechercher des informations pertinentes lors de l'entretien d'accueil.
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	☐	Savoir reconnaître une dyspnée en recherchant les signes cliniques.
4. Conduire un entretien de recueil de données	☐	Réaliser un entretien d'accueil lors de l'accueil d'un patient par l'IOA.
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	☐	Savoir évaluer l'autonomie d'un patient.
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	☐	Faire des liens entre la symptomatologie et la pathologie rencontrée.
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	☐	Identifier un effet secondaire qui survient après l'administration d'un traitement.
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de	☐	Évaluer et repérer les degrés d'urgence.

maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires		
COMPETENCE 2 : EVALUER UNE SITUATION CLINIQUE ET ETABLIR UN DIAGNOSTIC DANS LE DOMAINE INFIRMER		
Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité		Savoir réaliser un CDAR et/ou une présentation synthétique d'un patient
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations		Savoir prioriser ses soins pour un même patient
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité		Savoir tracer les soins fait sur DxCare
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées		Savoir utiliser les protocoles antalgiques mis en place à l'IOA et / ou dans le service
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien		Collaboration IDE / AS dans la prise en charge globale d'un patient
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		Accompagner un patient en radiologie
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		Mise en place de barrières pour prévenir le risque de chute
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		Savoir réagir face à une épistaxis
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...)		Réaliser des transmissions orales et écrites

10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		Préparer la sortie d'un patient (transport, informer la famille...
---	---	--

COMPETENCE 3 : ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS LA REALISATION DE SES SOINS QUOTIDIENS

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage		Réaliser une toilette en fonction de ses ressources et de sa pathologie
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps		Faire participer un patient dans la réalisation de ses soins quotidiens
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		Mise en place d'un matelas anti-escarre, effleurage, changement de position
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne		Mise en place des barrières, sonnette...
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique		Mise au fauteuil, installation repas, aide au déplacement pour aller au WC...
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	☐	Savoir repérer une erreur de prescription
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	☐	Préparation des injectables
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	☐	Planification de l'administration des différentes thérapeutiques
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	☐	Savoir mettre en œuvre un protocole de bilan sanguin selon la situation
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	☐	Savoir mettre en œuvre un protocole antalgique à l'IOA
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	☐	Écoute active, réassurance...
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutiques et psychothérapiques	☐	Utilisation de vessie de glace sur des hyperthermies
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	☐	Savoir utiliser Glucomètre, Appareil a TA, saturation, ECG, appareil pour hb capillaire
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	☐	Utilisation du Meopa pour les sutures
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	☐	Savoir établir une prescription de pansement en fonction d'une plaie
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	☐	Connaître les surveillances spécifiques lors de la pose d'un plâtre
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte- rendus infirmiers, transmissions...	☐	Savoir assurer la Traçabilité des soins

COMPETENCE 5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement		Savoir éduquer un patient sur la prise des médicaments
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...		Faire remplir un document pour la transfusion
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		Éducation du patient sur la réalisation de ses pansements.
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		Participer à une campagne de prévention dans le service (Campagne prévention cancer du sein)
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		Savoir donner et expliquer des fiches de surveillance (exemple : surveillance TC, plâtre...)

COMPETENCE 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	☐	Adapter son vocabulaire à la personne soignée
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	☐	Avoir une écoute active lors de la réalisation d'entretien à l'IOA
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	☐	Adapter l'intonation de sa voix face à un patient malentendant
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	☐	Faire participer la famille pour faciliter la prise en soin d'un patient Alzheimer
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	☐	Rechercher le consentement du patient lors des soins
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	☐	Savoir adapter sa posture professionnelle face à des situations complexes
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	☐	Savoir adapter son vocabulaire

COMPETENCE 7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	☒	Savoir réaliser une auto évaluation lors des soins
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	☒	Savoir analyser sa pratique professionnelle
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	☒	
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	☒	Savoir respecter le secret professionnel
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	☒	Respect du circuit des DMS, DASRI...
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	☒	Vérification salle de dechoc, suture, scope, respirateur.
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa	☐	Auto évaluation avec le tuteur lors des soins

pratique

COMPETENCE 8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	☒	Recherche personnelle sur des traitements rencontrés (Vidal, Dorosz...)
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnaire	☒	Savoir formuler une problématique dans le cadre de la réalisation d'un TIR + ARPP
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	☒	Connaitre des revues littéraires scientifiques fiables
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	☒	Recherche sur des pathologies à partir de données scientifiques
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre	☐	
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	☐	

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	☒	Identifier les acteurs autour du patient à sa sortie
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	☒	Organiser la mise en place d'une HAD
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	☒	Traçabilité sur DxCare
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	☒	Coordination avec IDEL pour le retour au domicile d'un patient
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	☐	
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	☒	Réaliser les transmissions lors de l'arrivée d'un patient amener par les pompiers
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	☒	Communication avec les services de l'établissement
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral	☐	

COMPETENCE 10 : INFORMER, FORMER DES PROFESSIONNELS ET DES PERSONNES EN FORMATION

Objectifs de la compétence	Cochez si réalisable dans le service	Précisez par un exemple
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		Savoir accueillir un étudiant infirmier
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		Savoir encadrer un étudiant lors d'un soin
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		Réaliser l'évaluation d'un étudiant après la réalisation de son soin
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		Réalisation d'une glycémie capillaire
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		Partager ses connaissances acquises lors de son stage
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		