

LIVRET D'ACCUEIL

Nom de l'établissement : CHI PÔLE : CLERMONT/ MONTATAIRE Unité : HOSPITALISATION Service : HJ DEMAY étage	Date création de la fiche : 2025 Date de dernière mise à jour :
--	--

Chef de Pôle : Cadre de pôle : Isabelle FLAMANT	
Formateurs référents : IFSI Beauvais : Christine MENARD IFSI Clermont : Ginette TURCO IFSI Compiègne : Non renseigné	
Réalisé par : Adeline FAVIER-PORCHEUR Coordinatrice territoriale de stage sur la base du livret d'accueil général PÔLE CLERMONT/MONTATAIRE	

Coordonnées de l'établissement	
Adresse :	2 RUE DES FINETS 60600 CLERMONT de L'OISE
Contact :	Mail : Téléphone :03 44 77 50 00

Description de l'établissement
Le Centre Hospitalier Isarien (CHI) se situe 2 rue des Finets 60600 CLERMONT de L'OISE Il est composé de : 3 Pôles Départementaux : - Pôle de permanence des soins - Pôle de psychiatrie infanto-juvénile (PIJ) - Pôle ressources, évaluation et réhabilitation psychosociales (PRERPS) 5 pôles territoriaux - Pôle Beauvais-Méru - Pôle Clermont-Montataire - Pôle Compiègne-Noyon - Pôle Chantilly-Senlis - Pôle Creil-Breteil 1 pôle médico-social 1pôle stratégique

Description du service :

L'hôpital de jour, alternative à l'hospitalisation temps plein, est un lieu de transition. Les patients hospitalisés de **jour sur Demay** peuvent être en SPL ou sous hospitalisation sous contrainte (en programme de soins) de 9 heures à 16 heures du lundi au vendredi. La fréquence d'hospitalisation est déterminée en fonction du projet de soin, variant de 1 à 5 jours / semaine, du lundi au vendredi.

C'est une structure qui accueille des personnes atteintes de troubles psychiques, en souffrance, parfois en rupture de liens sociaux. Cette unité assure des soins polyvalents, individualisés et intensifs prodigués dans la journée et ont pour objectif d'optimiser l'insertion des personnes dans leur milieu familial ou professionnel.

De nombreuses activités thérapeutiques et manuelles sont proposées mais également des ateliers, des sorties ponctuelles et des journées à thèmes.

La préparation des piluliers, les injections retard et les entretiens infirmiers complètent les prises en charge individualisées construites autour du projet de vie et du projet thérapeutique du patient.

La structure s'adresse plus particulièrement à tout patient présentant un minimum d'autonomie et disposant d'un lieu d'accueil pour la nuit. Elle s'intègre dans le dispositif de soin global, de par notamment ses missions d'évaluation, de diagnostic, et d'orientation thérapeutique.

Cependant certains des patients sont présents sur la structure bien qu'ayant une autonomie limitée mais leur prise en charge est de fait multi organisationnelle et plus étroitement suivie et accompagnée sur l'extérieur.

Conditions d'accueil des étudiants paramédicaux

Principe général :

L'accueil se déroule en trois temps :

➤ Une présentation du pôle et de son organisation par le maître de stage :

- Le maître de stage accueille les étudiants au bureau d'accueil à 08h45 et présente le pôle et les différentes unités d'hospitalisation ainsi que les différents modes d'hospitalisations (SPL, SPDT, SPDRE, ...).
- Le maître de stage rappelle aux étudiants que leur parcours sur le pôle se fera sur plusieurs unités et ce en fonction de l'année de formation et du nombre de semaines en stage.
- Suite à ce premier contact le maître de stage accompagne chaque étudiant dans l'unité d'affectation et les présente soit au cadre référent de l'unité, soit au tuteur de stage identifié pour la suite de l'encadrement de l'étudiant.

- Un accueil dans l'unité par le cadre, le tuteur ou un professionnel de proximité
 - Dans l'unité, l'étudiant rencontre le cadre de santé et lui expose ses objectifs de stage (de l'IFSI et personnel) et prend connaissance de son planning.
 - L'étudiant rencontre les professionnels de proximité et le tuteur de stage qui le suivra tout au long de son parcours sur le pôle.
- Un bilan ½ **stage** sera organisé avec le tuteur de stage ainsi qu'un **suivi pédagogique** jusqu'au bilan final de l'étudiant.

Le parcours de stage

- Les parcours sont élaborés au prorata de l'année, du semestre et nombre de semaines passé.
- Le parcours pourra être modifié au regard de la progression de l'étudiant en rapport avec ses objectifs professionnels et des disponibilités d'accueil du pôle.

Modalités pratiques

HORAIRES		
Matin	Après-midi	Journée
06h40-14h10	13h50-21h20	09h00-16h30 (Modifiable en fonction de l'unité)
TENUE		
- Tenue professionnelle complète et propre (tunique, pantalon, chaussures de travail) en unité temps plein (Pas de port de bijoux même alliance lisse et ongles court et sans vernis). - Tenue correcte exigée avec port de badge en unité de soins ambulatoires - L'étudiant peut disposer d'un vestiaire dans les unités d'hospitalisation temps plein. - Le téléphone portable devra rester au vestiaire, l'utilisation est acceptée pendant votre pause.		
REPAS		
Selon les pratiques du pôle, rappel : 30mns de temps de repas hors temps de travail - Possibilité d'amener son repas.		

- Possibilité de se restaurer au self de Fitz James le midi en fonction de la localisation du stage

GESTION DES CLEFS

Conformément au protocole de gestion des clefs du Centre Hospitalier Interdépartemental.
Cf. : intranet/galaweb/refDa7.3V3

Service : HJ DEMAY étage

Localisation sur le plan : N°9

TYPOLOGIE DU STAGE

SOINS EN SANTE MENTALE ET PSYCHIATRIE

Hospitalisation complète ☐

Ambulatoire (CMP, CATTP) ☐

Hôpital de jour ☒

Autres ☐

CAPACITÉ D'ACCUEIL

Nombre de places : 22 places d'accueils (en capacité journalière maximale)

CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION ACCUEILLIE

- L'hôpital de jour, alternative à l'hospitalisation temps plein, est un lieu de transition.
- Les patients hospitalisés de jour sur DEMAY peuvent l'être en soins libre ou sous contrainte (programme de soins) et sont accueillis de 9 heures à 16 heures du lundi au vendredi.
- La fréquence d'hospitalisation est déterminée en fonction du projet de soin, variant de 1 à 5 jours / semaine, du lundi au vendredi.
- C'est une structure qui accueille des personnes atteintes de troubles psychiques, en souffrance, parfois en rupture de liens sociaux. Cette unité assure des soins polyvalents, individualisés et intensifs prodigués dans la journée et ont pour objectif d'optimiser l'insertion des personnes dans leur milieu familial ou professionnel.
- De nombreuses activités thérapeutiques et manuelles sont proposées mais également des sorties ponctuelles et des journées à thèmes.
- La préparation des piluliers, les injections retard et les entretiens infirmiers complètent les prises en charge individualisées construites autour du projet de vie et du projet thérapeutique du patient.
- La structure s'adresse plus particulièrement à tout patient présentant un minimum d'autonomie et disposant d'un lieu d'accueil pour la nuit. Elle s'intègre dans le dispositif de soin global, de par notamment ses missions d'évaluation, de diagnostic,

et d'orientation thérapeutique. Cependant certains des patients sont présents sur la structure bien qu'ayant une autonomie limitée mais leur prise en charge est de fait multi organisationnelle et plus étroitement suivie et accompagnée sur l'extérieur.

PATHOLOGIES PREVALENTES

- Tous types de pathologies peuvent-être accueillis au centre d'activités ou en hôpital de jour sur prescription médicale.
 - ✚ Troubles psychotiques, schizophréniques, de l'humeur
 - ✚ Syndromes dépressifs et anxio-dépressifs
 - ✚ Pathologies liées aux addictions
 - ✚ Névroses et troubles comitiaux

Situations Prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : **éducative**

~~préventive~~

~~diagnostique~~

~~Curative~~

~~palliative~~

Thérapeutique

Autres :

- ✚ Prise en charge d'un patient souffrant de troubles addictifs
 - Accompagner le patient dans la mise en place d'un projet de soins personnalisé en lien avec ses addictions : consultations spécifiques en addictologie, cure de sevrage, éducation à la santé, entretiens motivationnels

Mobilise toutes les compétences

- ✚ Prise en charge d'un patient atteint de troubles du comportement, agressivité et intolérance à la frustration
 - Planification des soins et organisation du travail en adaptant les protocoles, proposer des activités à visée thérapeutique, observation et évaluation du comportement du patient.

Mobilise les compétences 1, 2, 3, 5,6 et 10

Les compétences

COMPETENCE n°1

Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Activités et/ou actes
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	☒	- Réalisation de démarche de soins - Utilisation d'un dossier patient - Connaître et réévaluer les habitudes de vie tout au long du stage - Accueil thérapeutique
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins ...)	☒	- Utilisation du dossier patient - Lecture de transmissions ciblées & réalisation de transmissions ciblées - Connaître et réévaluer les habitudes de vie du patient - Aide dans les gestes de la vie quotidienne - Connaître les différentes chartes existantes (charte de la personne hospitalisée...), les droits de la personne hospitalisée, les droits de la personne hospitalisée en santé mentale...
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé & de la personne et à leur évolution	☒	- Connaître les pathologies prévalentes dans le service - Faire les liens sur l'incidence que cela peut avoir sur la prise de charge, l'état de santé et l'évolution de la pathologie - Savoir repérer les signes laissant penser à une aggravation ou une amélioration de la pathologie - Repérer les différents symptômes de la pathologie afin de mieux prendre en charge le patient. - Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elles-mêmes ou pour autrui
4. Conduire un entretien de recueil de données	☒	- Noter les observations de la journée (importante ou non) - Dialoguer avec les patients et/ou leurs familles - Faire le lien avec l'équipe par le biais de transmissions - Réaliser des transmissions ciblées - Accueil thérapeutique
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	☒	- Observer et relever les points forts et points faibles de la personne afin d'adapter au mieux les prises en charges - Faire le point sur l'alliance thérapeutique - Tracer dans le dossier de soins, réaliser des transmissions ciblées.

6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives		- Analyser les actions réalisées - Evaluer l'évolution de l'état de santé du patient - Réaliser une démarche de soins en priorisant les problèmes rencontrés par la personne
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires		- Altération des opérations de la pensée avec intervention infirmière de manière à rassurer le patient (ex : adaptation d'une activité aux capacités du patient)
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires		- Savoir évaluer les situations prioritaires en cas d'urgences (Savoir réagir en cas de situation de violence) - Avertir les équipes face à ce risque - Surveillance comportement - Surveillance de l'état de santé générale - Réalisation de transmissions (orales/écrites) - Donner traitement en cas de besoin sous supervision de l'IDE

COMPETENCE n°2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmier		
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Activités et/ ou actes
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité		- Réalisation de démarches de soins en faisant intervenir les différents professionnels
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations		- Savoir prioriser les activités de soins selon le contexte de la situation - Connaître la planification du service savoir la justifier - Connaître les objectifs de la planification
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances ...) et de la traçabilité		- Connaître les protocoles et procédures du service (Galaweb) - Connaître les règles d'hygiène et de sécurité - Connaître les règles d'asepsies - Réaliser les soins dans le respect des règles de bonnes pratiques - Effectuer la traçabilité des soins - Examen clinique d'un patient dont la mesure des paramètres vitaux, suivi nutritionnel, ECG, ...

4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées		- Adapter les protocoles - Savoir s'adapter à la personne soignée, à la situation - Repérer les modifications des soins et traitement - Savoir réagir à ses mesures - Evaluer les soins effectués - Réaliser des transmissions (écrites/orales)
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien		- Savoir s'organiser les soins à la personne, au lieu, aux contextes - Respecter le planning individuel & collectif - Activités à visées thérapeutiques sur prescription médicale permettant l'observation et l'évaluation du patient (randonnées, sorties achats, sorties extérieures, cinéma, ...)
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		- Accompagnement de la personne - Aider lors des soins et son parcours, démarches administratives, judiciaires - Surveillance des personnes au cours de situations spéciales liées au cycle de la vie
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		- Evaluation des risques qui peuvent être rencontré lors des soins - Mettre en place des mesures préventives, ou de corrections selon la personne soignée, son autonomie - Transmissions écrites/orales (Transmissions ciblées) - Mise à jour dans le dossier de soins, échelle ADL
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		- Repérer les situations d'urgences - Réagir aux situations d'urgences de façon adaptée - Connaître les protocoles et gestes de situations d'urgences - Savoir où se trouve le matériel d'urgence - Transmissions orales/écrites (Transmissions ciblées)
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelle (transmission, staff professionnel...)	Non réalisable	
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	Non réalisable	

COMPETENCE n° 3

Accompagner une personne dans la réalisation de ses quotidiens

Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Activités et/ou actes
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	Non réalisable	
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	Non réalisable	
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité.	☒	- Préserver l'autonomie de la personne soignée - Réévaluer constamment les habitudes de vie de la personne soignée - Surveillance de l'alimentation & l'hydratation - Transmissions orales/écrites
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	☒	- Installation adaptée à l'activité du patient - Vêtements adaptés à l'autonomie et à la situation de la personne
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	☒	- Réalisation des activités quotidiennes autour du patient
6. Evaluer l'évaluation de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	Non réalisable	

COMPETENCE n°5

Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Activités et/ou actes
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien	☒	- Gestion du tabac/ denrées alimentaires/ utilisation du portable/..... - Traçabilité

avec les problématiques de santé publique		- Repérer les besoins & demandes des personnes soignées
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de santé et de son traitement		- Aide à l'observance de la prise des traitements - Apprentissage de la gestion du diabète (glycémie capillaire, traitement, repas...) - Accompagnement concernant l'hygiène alimentaire.
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé ...		- Recherche du consentement du patient avant réalisation des soins - Expliquer le traitement au patient et les effets attendus voire les effets indésirables.
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de population ciblées		- Expliquer les régimes prescrits, leur but & effets attendus
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		- Expliquer les gestes d'hygiènes (ex : lavage des mains,.....) - Expliquer les bonnes pratiques pour conserver un bon état de santé (ex : suivi du régime alimentaire,)
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes	Non réalisable	
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients	Non réalisable	

COMPETENCE n°6

Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Activités et/ou actes
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne		- Consentement du patient - Entretien infirmier d'aide thérapeutique
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé en prenant en compte son histoire de vie et son contexte		- Accueil de la personne - Participer, avec le consentement du patient à l'entretien d'évaluation et d'orientation
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		- Entretien infirmier (avec accord du patient) - Surveillance du comportement - Activités CATTP - Transmissions écrites et orales
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique		- Recherche auprès des professionnels de proximités - IDE des outils adaptés à la prise en soin du patient - Avoir la distance thérapeutique
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		- Entretien d'aide thérapeutique - Consentement du patient - Expliquer l'ordonnance, le traitement mis en place, le but, les effets indésirables, les effets secondaire & bénéfices attendus du traitement. - Traçabilité dans le dossier patient
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, fin de vie, de déni, de refus, conflit et agressivité	Non réalisable	
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées		- Entretien IDE avec patient &/ou si besoin (ou demande) de la famille

COMPETENCE n°10 <i>Informar, formar des professionnels et des personnes en formation</i>		
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Actes et/ou activités
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	☒	- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation - Connaissance des compétences
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	☒	- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation - Connaissance des compétences
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires s en lien avec les objectifs	☒	- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation - Connaissance des compétences
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'interventions dans le cadre de la collaboration	☒	- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation - Connaissance des champs de compétences des différents acteurs
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	☒	- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation - Règles de bonnes pratiques
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé	☒	- Dans la mesure du possible par rapport à l'année de formation - Connaissance des personnes soignées - Planification et organisation des soins
		-

Documents associés

Questionnaire de satisfaction étudiants	OUI
Outils ressources mis à disposition	OUI
Capacité d'accueil	1/ session
Instituts partenaires	IFSI/ IFAS Beauvais IFSI/ IFAS Clermont IFSI / IFAS Compiègne/Noyon